

# Maison Francis Kurkdjian Paris

## Condiciones generales de venta

Fecha de publicación: 24 de marzo de 2022

Parfum Francis Kurkdjian, sociedad anónima simplificada con un capital de 113 140 euros, con domicilio social en 41, rue Etienne Marcel, 75001, París (Francia), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 508343886 (en adelante, "PFK"), comercializa a través de su sitio web [www.franciskurkdjian.com](http://www.franciskurkdjian.com) (en adelante, el "Sitio") productos de perfumería y cosmética fabricados con arreglo a la más pura tradición perfumística francesa (en adelante, los "Productos").

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "CGV") se aplican a todos los pedidos de Productos realizados a través del Sitio, a excepción de los "pedidos especiales" o productos "personalizados", por parte de los consumidores finales.

Se precisa que el Cliente puede, en todo momento, guardar o imprimir las presentes CGV haciendo clic en el enlace "Imprimir/PDF", siempre que no se modifiquen y que se le envíe una copia de las mismas con el correo electrónico de confirmación del pedido.

PFK se reserva el derecho de actualizar las CGV en cualquier momento. En caso de modificación de las CGV, las CGV aplicables serán las vigentes en el momento del pedido y que están disponibles en el correo electrónico de confirmación del pedido.

Las ventas realizadas a través del Sitio están reservadas a los consumidores (en adelante, los "Clientes").

Dado el carácter prestigioso de los Productos, estos se venden a través de una red de distribución selectiva. En consecuencia, los Productos no pueden ser distribuidos o revendidos bajo ninguna circunstancia.

## I. Disponibilidad

Los Productos ofrecidos a la venta por PFK son los presentados en el Sitio el día de la consulta del Sitio por parte del Cliente, dentro del límite de las existencias disponibles y según las condiciones de venta, en particular las condiciones tarifarias, especificadas en el Sitio.

PFK se reserva el derecho de cambiar los Productos ofrecidos a la venta en el Sitio y las CGV de los Productos en cualquier momento y sin previo aviso.

PFK cuida mucho la presentación y la descripción de los productos. Sin embargo, PFK declina toda responsabilidad en caso de que aparezcan errores u omisiones sustanciales en el Sitio. Se entiende que las fotografías que ilustran los Productos son meramente indicativas y no contractuales.

PFK no garantiza la disponibilidad de los productos presentados en el Sitio. En el caso de que uno o más Productos no estén disponibles después de haber realizado un pedido, PFK notificará al Cliente por correo electrónico o por teléfono lo antes posible la falta de disponibilidad de los Productos y la posible cancelación del pedido.

En caso de anulación total del pedido por indisponibilidad, el pedido del Cliente se anulará automáticamente y no se cargará en su cuenta bancaria. En caso de que el importe ya haya sido cargado en cuenta, PFK reembolsará al Cliente en un plazo de 14 días a partir de la fecha de pago.

En caso de anulación parcial del pedido por falta de disponibilidad:

- El pedido del Cliente será validado y solo se cargará en su cuenta bancaria el importe de los productos efectivamente enviados;
- el Cliente será informado lo antes posible, por teléfono o por correo electrónico, de la indisponibilidad de los productos en cuestión;
- el cliente recibirá los productos disponibles

PFK declina toda responsabilidad por la escasez o falta de disponibilidad de los Productos.

Todo pedido puede ir acompañado de muestras gratuitas elegidas por el Cliente. No obstante, si las muestras solicitadas en el momento del pedido no están disponibles, podrán ser sustituidas por PFK.

## II. Precio

Las condiciones de venta de los Productos, en particular las condiciones tarifarias, son las vigentes en el momento de la aceptación del pedido.

Los precios de los Productos son fijos. Se indican en euros e impuestos incluidos (impuestos vigentes en el territorio francés). PFK se reserva el derecho, que el Cliente acepta, de modificar en cualquier momento y sin previo aviso los precios de los Productos ofrecidos en el Sitio, sin más formalidad que la de publicar las modificaciones en el Sitio. No obstante, estas modificaciones no afectarán a los pedidos que el Cliente haya validado antes de la entrada en vigor de dichas modificaciones, según la disponibilidad de los Productos solicitados en ese momento.

Los precios de los Productos expuestos en el Sitio no incluyen los gastos de envío. El método y el importe de los gastos de envío se especifican durante el proceso de pedido, antes de que el Cliente confirme el pedido. Las diferentes modalidades de envío también están previstas en las Condiciones Generales de Venta y pueden ser modificadas en cualquier momento por PFK. Los gastos de envío corren a cargo del Cliente o de PFK en función del país de entrega y de la opción elegida por el Cliente, según las siguientes modalidades:

- Para Francia metropolitana (incluida Córcega): Colissimo
- Fuera de Francia: según el país: Colissimo o DHL (expres) para el que se solicitará al Cliente una tarifa adicional en función del país de entrega y de las tarifas de DHL en vigor el día del pedido.

El precio cobrado al Cliente es el precio indicado en el Sitio en el momento de la confirmación del pedido enviada por correo electrónico por PFK.

El Cliente reconoce que, en función del país o departamento de ultramar elegido para la entrega en el momento del pedido, puede tener que pagar derechos de aduana y/o de importación según la legislación vigente en dicho país o departamento de ultramar. Estos costes se añadirán al precio de los Productos indicado en el Sitio.

## III. Condiciones del pedido

Al navegar por el Sitio, el Cliente tiene la posibilidad de conocer los distintos Productos ofrecidos a la venta el día de la consulta del Sitio.

La navegación por las distintas páginas del Sitio no compromete al Cliente a realizar un pedido. Durante la navegación por el Sitio, el Cliente que desee realizar un pedido podrá hacerlo siguiendo el procedimiento establecido por PFK:

### 1. Pedido en el Sitio por parte del Cliente

Para realizar un pedido en el Sitio, el Cliente debe ser mayor de edad, tener capacidad jurídica y ser titular de una tarjeta bancaria (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express, JCB, Diners club o Dicovery exclusivamente) y/o de una cuenta Paypal. Se especifica que los Productos están destinados al uso personal del Cliente, sin ninguna relación directa con la actividad profesional del mismo.

En caso de un pedido anormal, el pedido podrá considerarse nulo y no será tenido en cuenta por PFK. Un pedido se considera anormal cuando el Cliente compra más de 6 Productos con la misma referencia.

Para validar su pedido, el Cliente debe seguir los siguientes pasos:

- Etapa 1: Identificación y selección de productos

El Cliente debe seleccionar uno o más Productos ofrecidos en el Sitio. En la ficha del producto, se ofrece al Cliente la posibilidad de seleccionar un servicio de grabado de pago que le permite personalizar el Producto con una inscripción de su elección.

A continuación, el cliente hace clic en el botón "Añadir a la cesta", que aparece junto a cada uno de los Productos consultados.

Al hacer clic en "Ver cesta", el Cliente puede ver los artículos añadidos a su cesta y eliminar o añadir artículos en cualquier momento.

En la página de la cesta de compra, se invita al cliente, antes de finalizar su pedido, a introducir un posible código de descuento y elegir 2 muestras gratuitas (tamaño de 2 ml) entre las propuestas por PFK en la lista desplegable. Si las muestras solicitadas en el momento del pedido no están disponibles, podrán ser sustituidas por PFK.

En el caso de un pedido superior al importe determinado en el momento de la operación, el Cliente también puede elegir uno o varios regalos adicionales entre la selección que propone PFK. El cliente tiene entonces la opción de añadir un mensaje de regalo a su envío.

Al validar su cesta (botón "Finalizar el pedido"), el Cliente inicia el proceso de pedido. Corresponde al Cliente comprobar la cesta virtual y modificar, si es necesario, el contenido de esta cesta y/o las cantidades deseadas para cada Producto.

Si aún no lo ha hecho, el Cliente deberá identificarse en el Sitio con su dirección de correo electrónico y su contraseña o crear una cuenta si se trata de su primer pedido. También pueden elegir el procedimiento sin crear una cuenta. Para ello, el Cliente debe facilitar sus datos de contacto completos (título, apellido, nombre, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento), así como la dirección de entrega. El Cliente se compromete a proporcionar información precisa sobre su identidad.

A continuación, se invita al Cliente a elegir sus preferencias de contacto (correo electrónico, correo postal, teléfono, sms), a marcar la casilla "Quiero recibir la newsletter de Maison Francis Kurkdjian" y a especificar si la dirección de facturación es diferente a la de envío marcando la casilla "Utilizar esta dirección para la facturación".

A continuación, se invita al Cliente a hacer clic en la casilla "Validar".

A continuación, el Cliente es redirigido a la fase de "Entrega".

- Etapa 2: Entrega

Se invita al Cliente a editar su dirección de entrega para cambiarla si es necesario. Las entregas se realizan de la siguiente manera:

- Para Francia metropolitana (incluida Córcega): Colissimo

- Fuera de Francia: según el país de que se trate, Colissimo o DHL (expres) para el que se solicitará al Cliente una tarifa adicional en función del país de entrega y de las tarifas de DHL en vigor el día del pedido.

No obstante, el Cliente reconoce que, en función del país o departamento de ultramar elegido para la entrega en el momento del pedido, puede tener que pagar derechos de aduana y/o de importación según la legislación vigente en dicho país o departamento de ultramar.

A continuación, se invita al Cliente a hacer clic en la casilla "Siguiente etapa".

- Etapa 3: Verificación

Aparece un resumen del pedido que incluye, en particular, las características esenciales de los Productos, la cantidad y el precio de los Productos, los gastos de envío y el importe total del pedido (incluidos los gastos de envío).

Se invita al Cliente a comprobar su pedido, así como su dirección de entrega y de facturación, y, si es necesario, a rectificar cualquier error o modificarlo.

A continuación, se invita al Cliente a elegir el método de pago, que solo es posible mediante tarjeta de crédito (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express, JCB, Diners club o Discover exclusivamente) o Paypal. Se rechaza el pago con cheque o en efectivo.

*(i) Para el pago con tarjeta de crédito*

El Cliente selecciona el tipo de tarjeta de crédito con la que realizará el pago (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express, JCB, Diners club o Discover exclusivamente).

Las tarjetas bancarias emitidas por bancos de fuera de Francia deben ser tarjetas internacionales. El Cliente debe introducir el número de su tarjeta bancaria, su fecha de caducidad, el nombre del titular y el criptograma visual correspondiente a los últimos números escritos en el reverso de su tarjeta bancaria. A continuación, el Cliente es transferido automáticamente al servidor de pago electrónico seguro de CYBERSOURCE, en su calidad de proveedor de pago seguro de PFK, para autenticar el pago.

Al realizar este pago, el Cliente garantiza que está plenamente autorizado a utilizar la tarjeta de pago para el pago de su pedido y que esta tarjeta le permite acceder a fondos suficientes para cubrir todos los gastos derivados de este pedido.

Al proporcionar los datos de la tarjeta de crédito, el Cliente acepta que PFK proceda a la transacción segura.

*(ii) Para el pago a través de Paypal*

Al validar el pedido, si el Cliente elige la opción de pago "Paypal", es redirigido automáticamente a la plataforma "Paypal".

El Cliente deberá entonces conectarse a su cuenta "Paypal" a través de sus datos. Si el Cliente no tiene una cuenta PayPal, puede crear una en este momento. Tras la validación del pedido con "Paypal", el Cliente será redirigido a la página de confirmación de pago de franciskurdjian.com

El Cliente debe leer estas CGV, que estarán disponibles mediante un enlace de hipertexto, y marcar la casilla "He leído y acepto las condiciones generales de venta".

El hecho de marcar la casilla de aceptación de las CGV al realizar un pedido implica la aceptación expresa, sin reservas, por parte del Cliente de los términos y condiciones de estas CGV.

En cuanto el Cliente pulsa el botón "Realizar pago", el contrato de venta se considera definitivamente concluido. Una vez validado el pedido, se envía para su tramitación. Solo podrá modificarse o anularse en las

condiciones expresamente previstas en las presentes CGV o en las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Los datos registrados por el Sitio [www.franciskurkdjian.com](http://www.franciskurkdjian.com) constituyen la prueba de todas las transacciones entre PFK y sus Clientes. En caso de litigio sobre una transacción realizada en el Sitio, los datos registrados por PFK se considerarán prueba irrefutable del contenido de la transacción.

Se precisa que el pedido solo se valida y se envía tras la confirmación de la validez del pago realizado por el Cliente.

En caso de que, por cualquier motivo (superación del límite del pedido, oposición, negativa del centro emisor a autorizar el pago, etc.), el cargo de las sumas debidas por el Cliente resulte imposible, el pedido no será registrado por PFK, que informará inmediatamente al Cliente por correo electrónico. Para evitar fraudes y asegurarse de que el Cliente es el titular del medio de pago utilizado, PFK se reserva el derecho de solicitar al Cliente una copia de su documento de identidad y de su tarjeta bancaria para cualquier pedido superior a 500 euros, IVA incluido (sin gastos de envío).

En cualquier caso, PFK se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de un Cliente con el que exista un litigio o incidente relacionado con el pago de un pedido anterior o que contravenga las disposiciones del presente documento. En tal caso, PFK informará al Cliente por correo electrónico. Si el Cliente no regulariza su situación con PFK, esta última se reserva el derecho de no tramitar el pedido.

PFK se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de un Cliente que claramente desee revender los Productos con fines comerciales. En este sentido, cualquier pedido que parezca anormal podrá ser considerado nulo y no será tenido en cuenta por PFK. Un pedido se considera anormal cuando el Cliente compra más de 6 Productos con la misma referencia.

## 2. Confirmación del pedido por parte de PFK

Tras la validación del pago por parte del Cliente, se le enviará un correo electrónico de confirmación del pago a la dirección de correo electrónico facilitada a tal efecto.

Una vez registrado el pedido, PFK enviará al cliente un correo electrónico con un resumen del mismo.

Para ello, el Cliente acepta formalmente el uso del correo electrónico para la confirmación por parte de PFK del contenido de su pedido. Este correo electrónico, como acuse de recibo del pedido, detalla todas las condiciones esenciales del mismo, a saber:

- la referencia del pedido
- la fecha y la hora del pedido
- el método de pago
- la identidad y los datos de contacto del Cliente
- la naturaleza, la cantidad y el precio de los Productos adquiridos
- las muestras seleccionadas
- los costes y plazos de entrega
- el importe total del pedido (incluidos los gastos de envío)
- la identidad y la información de contacto de PFK
- los derechos y las garantías del Cliente, tal y como se establece en el artículo VI de las CGV, así como las condiciones, plazos y procedimientos para el ejercicio del derecho de desistimiento, tal y como se establece en el artículo V de las presentes CGV
- la factura, prueba de la confirmación del pago. En cualquier caso, las facturas se emiten en el momento de la entrega.

El correo electrónico de confirmación del pedido menciona el derecho de desistimiento e incluye las Condiciones Generales de Venta en formato PDF.

## 3. Envío del pedido

Se recuerda que el pedido solo se enviará una vez verificado el método de pago y se haya autorizado el cargo en la tarjeta bancaria del Cliente.

En caso de indisponibilidad de determinados Productos solicitados (ver Disponibilidad), solo se cargará el precio y los posibles gastos de transporte correspondientes a los Productos disponibles y entregados.

El pedido se tramitará en un plazo máximo de treinta (30) días a partir del día siguiente al de la realización del pedido por parte del Cliente, previo pago íntegro del precio.

Una vez preparado el pedido, se enviará a la dirección postal facilitada por el Cliente como dirección de entrega al realizar el pedido, precisándose que la dirección no puede ser un apartado de correos, un poste restante, una dirección o domicilio no fijo (es decir, y sin que esta lista sea exhaustiva, casas móviles, caravanas, campings y otros domicilios no fijos) o un lugar colectivo en el que una dirección individual no pueda ser atribuida de forma clara y duradera a una persona física.

Se enviará un correo electrónico al Cliente para informarle del envío de su pedido.

Dado que la entrega la realiza un tercero prestador de servicios, el Cliente queda informado de que PFK declinará toda responsabilidad si el incumplimiento o la mala ejecución de esta obligación es imputable al Cliente o al hecho imprevisible o insuperable de un tercero del contrato o a un caso de fuerza mayor.

Los Productos adquiridos se entregarán según los términos y condiciones especificados en los artículos II y III.1 anteriores, en los siguientes plazos medios: de 2 a 5 días laborables desde el envío para Francia, hasta 3 semanas según el país.

Cualquier retraso en la entrega deberá comunicarse lo antes posible a la siguiente dirección: [boutique@franciskurdjian.com](mailto:boutique@franciskurdjian.com).

Cada entrega se considera efectuada desde el momento en que los Productos sean puestos a disposición del Cliente por el transportista, tal como demuestra el sistema de control utilizado por el transportista.

Compete al Cliente comprobar inmediatamente después de recibir los Productos, la conformidad e integridad de los mismos y el estado del embalaje.

En caso de retraso, rotura o escasez, el Cliente deberá hacer reservas completas y precisas en el albarán de entrega al recibir la mercancía. En cualquier caso, el Cliente solo podrá ejercer el recurso contra el transportista al que debe expresar sus reservas. Toda reserva deberá ser confirmada por carta certificada al transportista en los tres (3) días siguientes a su recepción.

Estas reservas deberán notificarse también a la siguiente dirección: [boutique@franciskurdjian.com](mailto:boutique@franciskurdjian.com). Si el pedido o el Producto faltante no ha sido entregado después de la fecha de entrega indicada, por cualquier razón que no sea de fuerza mayor, el Cliente deberá escribir a PFK a la dirección siguiente: [boutique@franciskurdjian.com](mailto:boutique@franciskurdjian.com).

Si la entrega no se realiza en un plazo adicional razonable, el Cliente podrá rescindir el contrato ejerciendo su derecho de desistimiento, tal y como se describe en el artículo V. DESISTIMIENTO. Se recuerda que, de conformidad con el artículo L. 216-4 del Código de Consumo francés, todo riesgo de pérdida o deterioro de los Productos se transfiere al Cliente en el momento en que este o un tercero designado por él, y distinto del transportista propuesto por el profesional, toma posesión física de dichos Productos.

## IV. Garantía legal – Responsabilidad – Fuerza Mayor

### 1. Garantía legal

PFK, como vendedor profesional, garantiza que los Productos son aptos para su uso y están libres de defectos o vicios ocultos que los hagan inseguros o no aptos para su uso normal.

En caso de que los Productos no se correspondan con la información facilitada en el momento de la presentación de los mismos en el Sitio, y en virtud del artículo L.217-9 del Código de Consumo francés, o si estos Productos presentan defectos ocultos según el artículo 1641 del Código Civil francés, serán sustituidos o reembolsados, a elección del Cliente.

Para ello, el Cliente deberá devolver el Producto con defecto de conformidad a PFK, en su estado original, con las etiquetas originales y acompañado del embalaje original y del albarán de entrega, informando previamente a PFK por correo electrónico a la siguiente dirección: [boutique@franciskurkdjian.com](mailto:boutique@franciskurkdjian.com).

En caso contrario, KFC no reparará ni reembolsará el Producto defectuoso devuelto.

En caso de que la devolución del Producto defectuoso sea fundada, PFK reembolsará el Producto defectuoso y los gastos de envío, en un plazo máximo de catorce (14) días, con exclusión de cualquier otra indemnización. En caso de que la elección del Cliente suponga un coste claramente desproporcionado con respecto a la otra opción, PFK procederá con la otra opción.

En ningún caso se podrá solicitar y/o realizar la reparación o el reembolso en tienda cuando el Producto haya sido comprado online.

A excepción de lo anterior, no se permite el cambio o la reparación del Producto.

De conformidad con las disposiciones del artículo L.217-15 del Código del Consumidor, se reproducen íntegramente los artículos L.217-4, L.217-5, L.217-12 y L.217-16 del Código del Consumidor, así como el artículo 1641 y el primer párrafo del artículo 1648 del Código Civil:

«Artículo L.217-4 del Código de Consumo: El vendedor está en la obligación de entregar un bien de conformidad con el contrato y es responsable por los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega. Este es responsable igualmente de los defectos de conformidad resultantes del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación, cuando esta ha sido puesta a su cargo por el contrato o ha sido realizada bajo su responsabilidad ».

«Artículo L.217-5 del Código de Consumo: Para estar en conformidad con el contrato, el bien debe:

1 - Ser apto para el propósito que normalmente se espera de un bien similar y, cuando proceda: - si corresponde a la descripción dada por el vendedor y tiene las cualidades que el vendedor ha presentado al comprador en forma de muestra o modelo; - si presenta las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente a la luz de las declaraciones públicas hechas por el vendedor, por el productor o por su representante, en particular en la publicidad o el etiquetado

2 - O presentar las características definidas de común acuerdo por las partes o adecuarse a todo uso especial buscado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y aceptado por este último».

«Artículo L.217-12 del Código de Consumo: La acción resultante del defecto de conformidad prescribe al cabo de dos años a partir de la entrega del bien ».

«Artículo L.217-16 del Código de Consumo: Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el transcurso de la garantía comercial que le ha sido concedida en el momento de la adquisición o de la reparación de un bien mueble, una reparación cubierta por la garantía, el período de inmovilización de al menos siete días se añadirá a la duración de la garantía en curso.

Este plazo empezará a partir de la fecha de la solicitud de intervención del comprador o desde el momento en que los bienes en cuestión se pongan a disposición para su reparación, si esta es posterior a la solicitud de intervención ».

«Artículo 1641 del Código Civil: El vendedor es responsable de la garantía, debido a defectos ocultos de la cosa vendida, los cuales la vuelven inadecuada para el uso al cual está destinada, o que disminuyen de tal manera este uso que el comprador, de haberlos conocido, no la habría adquirido, o bien habría pagado un precio menor por la misma ».

«Artículo 1648, primer párrafo, del Código Civil: La acción resultante de los vicios redhibitorios deberá ser entablada por el adquirente en un plazo de dos años a partir del descubrimiento del vicio».

En caso de que el Cliente reciba un Producto no conforme o un Producto con un defecto oculto, se aplicará lo dispuesto en el artículo 5.2 siguiente.

## 2. Responsabilidad

PFK solo tiene una obligación de medios.

El Cliente sigue siendo el único juez de la adecuación y la conveniencia de los artículos que pide para sus necesidades y consumo.

PFK declina toda responsabilidad por el uso indebido que se haga de los Productos.

Se recuerda que el Cliente, antes de realizar un pedido, declara tener plena capacidad jurídica para comprometerse en virtud de las presentes CGV. PFK no puede en ningún caso verificar la capacidad legal de sus visitantes y Clientes del Sitio. En consecuencia, si una persona que no tiene capacidad legal hace un pedido de artículos en el Sitio, sus tutores legales asumirán toda la responsabilidad de este pedido y deberán pagar el precio.

PFK no garantiza que el Sitio esté disponible de forma continua, sin interrupciones temporales, suspensiones o errores. En particular, PFK no será responsable de:

- las interrupciones o los retrasos en el Sitio debidos a averías técnicas, fuerza mayor, terceros o cualquier otra circunstancia ajena a su voluntad
- la imposibilidad para el Cliente de acceder al Sitio durante un tiempo, debido a acontecimientos ajenos a su voluntad, como averías informáticas, interrupciones en la red telefónica, en la red de Internet o fallos en el equipo de recepción de internet del Cliente.

PFK declina toda responsabilidad ante (i) la pérdida, la alteración o el acceso fraudulento a los datos personales del Cliente, (ii) la transmisión accidental, de virus o de otros elementos dañinos, derivados del acceso a internet o de las transmisiones por correo electrónico.

Sin limitar el alcance de las demás disposiciones de las CGC, PFK solo será responsable en caso de que se demuestre que la culpa es exclusivamente imputable a PFK. En cualquier caso, se limitará a los daños directos.

PFK se reserva el derecho de suspender el funcionamiento del Sitio.

## 3. Fuerza mayor

PFK no será responsable de la mala ejecución o de la no ejecución total o parcial de sus obligaciones, si esto se debe al Cliente, o al acto imprevisible e insuperable de un tercero en el contrato, o en caso de fuerza mayor. Estos hechos constituyen una causa de suspensión y/o extinción de las obligaciones de PFK para con el Cliente, sin compensación para el mismo.

## V. Desistimiento

El Cliente dispone de un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de entrega para ejercer su derecho de desistimiento y solicitar el reembolso de los Productos solicitados con los que no esté satisfecho.

En el Anexo 1 se adjunta un formulario que permite al Cliente ejercer su derecho de desistimiento.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente debe imperativamente, en un plazo de 14 días a partir de la entrega, devolver el formulario de desistimiento junto con los Productos completos, en perfecto estado y en su

embalaje original, junto con y una carta de acompañamiento a la siguiente dirección: Maison Francis Kurkdjian  
20 Allée des Erables – CS 41057 95913 Goussainville Cedex, Francia.

Cualquier Producto que esté dañado, usado, marcado, modificado o que no sea devuelto en su embalaje original no podrá acogerse al derecho de desistimiento.

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, el derecho de desistimiento mencionado anteriormente no se aplica a los Productos realizados según las especificaciones del Cliente (por ejemplo, grabado) o claramente personalizados, es decir, creaciones de perfumes a medida o pedidos especiales.

PFK reembolsará al Cliente el importe total pagado, incluidos los gastos de envío, a excepción de los gastos de devolución. El reembolso se efectuará de la misma manera que el pedido, en un plazo máximo de 14 (catorce) días después de que el Cliente ejerza el derecho de desistimiento o, a más tardar, a partir de la última de las siguientes fechas: o bien el día en que PFK reciba los productos devueltos o bien el día en que el Cliente proporcione la prueba de envío de las mercancías para las que ha ejercido el derecho de desistimiento, lo que ocurra primero.

En caso de devolución parcial de los Productos, PFK solo reembolsará el precio de los Productos devueltos y no los posibles gastos de envío, siempre que el Cliente se haya beneficiado del servicio de entrega de los artículos retenidos y las tarifas de envío no varíen en función del volumen pedido.

## VI. Privacidad y datos personales

PFK hace todo lo posible para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos recogidos del Cliente a través del Sitio.

De acuerdo con la Ley francesa de Protección de Datos de 6 de enero de 1978, el cliente tiene derecho a acceder, modificar, rectificar, oponerse y eliminar los datos personales que le conciernen. Puede ejercer este derecho enviando su solicitud por correo electrónico a: [dpo@franciskurkdjian.com](mailto:dpo@franciskurkdjian.com).

Toda la información relativa a la confidencialidad de los datos personales practicada por PFK está disponible en la sección "Política de privacidad" del Sitio.

## VII. Propiedad intelectual

### 1. Tenencia

La marca "Maison Francis Kurkdjian", marca figurativa que representa el monograma "FK", todas las demás marcas y logotipos relacionados con PFK, registrados o no, que aparecen en el Sitio, así como el nombre de dominio [www.franciskurkdjian.com](http://www.franciskurkdjian.com) son propiedad exclusiva de PFK.

El Sitio en su conjunto, así como los elementos que lo componen (en particular, los textos, las bandas sonoras, los programas informáticos, las animaciones, las fotografías, los vídeos, las ilustraciones, los logotipos y, más generalmente, cualquier signo distintivo, etc.) constituyen obras intelectuales protegidas por las disposiciones del Código de la Propiedad Intelectual. El Sitio y sus componentes son propiedad exclusiva de PFK, que es la única parte autorizada a utilizar los derechos de propiedad intelectual y los derechos de la personalidad relacionados con el mismo, en particular las marcas, los modelos, los derechos de autor y los derechos de imagen.

### 2. Sanciones

Queda estrictamente prohibida la utilización de la totalidad o parte del Sitio, en particular mediante la descarga, la reproducción, la transmisión, la representación o la difusión para fines distintos del uso personal y privado del internauta con fines no comerciales. El incumplimiento de estas disposiciones someterá a su autor a las sanciones previstas tanto en el Código de la Propiedad Intelectual como en el Código Civil.

### 3. Hipervínculos

Queda prohibida la creación de cualquier enlace de hipertexto a cualquiera de las páginas web o elementos que componen el Sitio, salvo autorización previa por escrito de PFK, autorización que podrá ser revocada en cualquier momento. Todos los sitios con un enlace de hipertexto al Sitio o a cualquiera de sus componentes no están bajo el control de PFK y, por lo tanto, esta última declina toda responsabilidad (incluida la responsabilidad editorial) por el acceso y el contenido de estos sitios.

## VIII. Ley y jurisdicción aplicables

Las presentes CGV y la relación contractual entre PFK y el Cliente se rigen por la legislación francesa. Cualquier litigio derivado de la aplicación o interpretación de las CGV se someterá, a falta de solución amistosa, a la jurisdicción de los tribunales franceses.

En virtud del artículo L. 211-3 del Código de Consumo francés, el Cliente también está informado de la posibilidad de recurrir, en caso de litigio, al procedimiento de mediación de los consumidores, cuyas condiciones se recogen en el Título I del Libro VI del Código de Consumo.