

# Maison Francis Kurkdjian Paris

## Withdrawal form

You have 14 calendar days from the delivery date to exercise your right of withdrawal and reimbursement.

To exercise this right, you must notify your decision of withdrawal by using this withdrawal form.

Product(s) must be returned in perfect condition and in their original packaging (otherwise no reimbursement will be possible) with the withdrawal form at the address below:

DUHAMEL LOGISTIQUE Site 9  
RETOUR SAV MFK  
ZA LES VIGNETTES - 27690 LERY  
FRANCE

In compliance with article L.121-21-8 of the French Consumer Code, the above mentioned withdrawal right is not applicable to products tailored to the client's specifications or which have been clearly personalized, perfume bottles that have been engraved, tailor-made perfumes or any special order.

Please indicate the reason for your withdrawal:

- I changed my mind
- I received a different product than the one I ordered
- Other:

.....

I, the undersigned .....  
Hereby notifies to Maison Francis Kurkdjian my withdrawal of the contract for the sale of the following product(s):

Order N°: .....

Ordered on: ..... Received on: .....

Invoicing address: .....

Delivery address: .....

E-mail used for placing order: .....

Date:

Signature:

# Maison Francis Kurkdjian Paris

## Formulaire de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et de remboursement.

Pour exercer ce droit, vous devez notifier votre décision de rétractation en utilisant le présent formulaire.

Le ou les produit(s) doivent être renvoyés en parfait état et dans leur emballage d'origine (dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera possible) accompagné(s) du présent formulaire à l'adresse suivante :

DUHAMEL LOGISTIQUE Site 9  
RETOUR SAV MFK  
ZA LES VIGNETTES - 27690 LERY  
FRANCE

Conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation susmentionné n'est pas applicable aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés à savoir les flacons ayant fait l'objet d'une gravure, les créations de parfum sur mesure ou les commandes spéciales.

Veillez s'il vous plaît nous préciser le motif du retour :

- J'ai changé d'avis
- Erreur sur le contenu de la commande
- Autre :

.....

Je soussigné(e) .....

Par la présente notifie à Maison Francis Kurkdjian ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produit(s) suivant(s) :

N° de commande : .....

Commandé(s) le : ..... Reçu(s) le : .....

Adresse de facturation : .....

Adresse de livraison : .....

E-mail utilisé pour la commande : .....

Date :

Signature :